

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

W BeskidTravel staramy się tworzyć niezapomniane chwile dla naszych gości i spełniać ich marzenia. Ochrona Twoich danych osobowych jest ważną częścią tego zamierzenia. Chcemy mieć pewność, że Twoje dane są u nas bezpieczne.

### **Czego dotyczy niniejsza informacja dot. prywatności**

Administratorem danych osobowych klientów jest Stowarzyszenie Beskidzka Organizacja Turystyczna, 43-438 Brenna, ul. Wyzwolenia 71.

Jesteśmy zaangażowani w zapewnienie odpowiedniego sposobu gromadzenia, wykorzystywania i ochrony danych osobowych. Twoja prywatność jest dla nas ważna, zachęcamy więc do zapoznania się z niniejszą Informacją o ochronie prywatności, która opisuje:

- Rodzaje i cele gromadzenia danych osobowych.
- Kiedy i w jaki sposób możemy udostępnić dane osobowe w ramach BeskidTravel.
- Sposób uzyskania dostępu i aktualizacji swych danych osobowych.

### **Gromadzone dane osobowe**

#### **Przy kontakcie i w celu dokonania rezerwacji podajesz nam:**

- Twoje dane osobowe (imię, nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania, adres email i numer telefonu).

#### **Przy zakupie naszego produktu możemy gromadzić następujące informacje:**

- Dane ubezpieczeniowe.
- Istotne dane medyczne oraz wszelkie dane szczególne, wymagania związane z dietą, wyznaniem lub niepełnosprawnością.
- Informacje na temat aktywności w obrębie naszych stron internetowych.
- Informacje na temat kliknięcia na jedną z naszych reklam.
- Informacje o sposobie uzyskania dostępu do naszych usług cyfrowych, włączając system operacyjny, adres IP, identyfikatory internetowe i dane przeglądarki.
- Preferencje społeczne, zainteresowania i aktywności.

#### **W przypadku, gdy kontaktujesz się z nami lub my kontaktujemy się z Tobą możemy gromadzić:**

- Dane osobowe podane do celów kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej i telefonu lub mediów społecznościowych, takie jak imię i nazwisko, nazwa użytkownika i dane kontaktowe.
- Twoje opinie i udział w ankietach i kwestionariuszach klientów.

### **Udostępniane dane osobowe innych osób**

- Wykorzystujemy dane osobowe innych osób dostarczone nam w ramach rezerwacji.
- Udostępniając dane osobowe innych osób, należy mieć pewność, że wyrażają one na to zgodę i jesteś upoważniony/-a do ich udostępnienia. Należy również upewnić się, że w razie potrzeby osoby te mają świadomość sposobu wykorzystywania przez nas ich danych osobowych.

### **Wykorzystywanie danych osobowych**

Danych osobowych używamy na różne sposoby opisane poniżej.

#### **Dostarczenie i realizacja zamówionych produktów i usług**

Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do celów zarządzania Twoimi rezerwacjami, zapewnienia dostępu do produktów i usług, które chcesz zakupić, i udzielania wsparcia w odniesieniu do wszelkich usług i ewentualnego zwrotu kosztów.

#### **Nawiązywanie interakcji z klientem**

Chcemy zapewnić lepszą obsługę klienta, więc w przypadku kontaktu z nami, na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej, telefonu lub mediów społecznościowych, możemy korzystać z Twoich danych osobowych w celu udzielenia wyjaśnień lub wsparcia.

Możemy zaprosić Cię do wzięcia udziału w badaniach klientów, ankietach i innych badaniach rynku przeprowadzonych przez BeskidTravel.

**Nie** sprzedajemy danych osobowych osobom trzecim.

## **Komunikacja marketingowa**

Od czasu do czasu możemy wysłać Ci odpowiednie oferty i wiadomości o naszych produktach i usługach na wiele sposobów, w tym pocztą email.

Możesz w dowolnym momencie zmienić swoje preferencje marketingowe w Internecie, kontaktując się z nami na email [biuro@beskidtravel.pl](mailto:biuro@beskidtravel.pl) lub poprzez formularz kontaktowy pod adresem <http://www.beskidtravel.pl/kontakt/> lub korzystając z linku „wypisz się” ujętego w naszych wiadomościach marketingowych. Oczywiście wybór należy do Ciebie, ale jeśli uznasz, że nie chcesz otrzymywać od nas informacji marketingowych, uniemożliwi to otrzymywanie wspianiałych ofert lub promocji, które mogą być dla Ciebie interesujące.

Nadal możesz otrzymywać od nas informacje związane z zakupionymi usługami. Na przykład potwierdzenie dokonywanych rezerwacji i dostarczanie ważnych informacji na temat korzystania z naszych zakupionych produktów lub usług.

## **Udostępnianie danych osobowych dostawcom i partnerom handlowym**

W celu dostarczenia pożądaných produktów lub usług możemy udostępniać dane osobowe naszym dostawcom odpowiedzialnym za przygotowania do podróży, włączając obiekty zakwaterowania i ośrodki narciarskie.

Przekazujemy tylko minimalny zakres danych osobowych, które umożliwiają naszym dostawcom i partnerom handlowym świadczenie usług na Twoją i naszą rzecz.

## **Ochrona danych osobowych**

Wiemy, jak ważne jest zapewnienie ochrony i zarządzanie Twoimi danymi osobowymi. Stosujemy odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych przed przypadkową utratą oraz nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem, zmianą i ujawnieniem.

## **Archiwizacja danych**

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe jedynie tak długo, jak jest to niezbędne dla celów określonych w niniejszej Informacji o ochronie prywatności i/lub w celu spełnienia wymogów prawnych i regulacyjnych. Po tym okresie bezpiecznie usuniemy Twoje dane osobowe. Jeżeli po upływie tego okresu dane będą potrzebne do zgodnych z prawem celów analitycznych, historycznych lub innych celów, podejmiemy odpowiednie kroki w celu ich anonimizacji.

## **Informacje o plikach cookie i podobnych technologiach**

Pliki 'cookie' to małe pliki danych, dzięki którym strony internetowe gromadzą i przechowują szereg danych z komputerów stacjonarnych, laptopów lub urządzeń mobilnych. Pliki 'cookie' pozwalają nam udostępniać ważne cechy i możliwości funkcjonalne na naszych stronach internetowych i są przez nas używane w celu poprawy jakości obsługi klienta.

## **Funkcje mediów społecznościowych**

Nasze strony internetowe mogą zawierać funkcje mediów społecznościowych, takich jak Facebook, Twitter, Google+ i Pinterest, które określiły własne zasady ochrony prywatności.



Przed podaniem jakichkolwiek danych osobowych na stronie internetowej innej organizacji zapoznaj się z warunkami i informacjami o ochronie prywatności, jako że nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za te funkcje.

## **Uzyskiwanie dostępu i aktualizacja danych osobowych; reklamacje**

Masz prawo zażądać kopii swych danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu. Możesz poprzez email [biuro@beskidtravel.pl](mailto:biuro@beskidtravel.pl) lub poprzez formularz kontaktowy pod adresem <http://www.beskidtravel.pl/kontakt/> lub pisząc do nas wystąpić z prośbą o utworzenie kopii innych dotyczących Ciebie danych osobowych, którymi dysponujemy.

Należy podać wszelkie informacje, które pozwolą nam zidentyfikować i zlokalizować Twoje dane osobowe. W miarę możliwości dostęp do danych zostanie zapewniony bezpłatnie, z wyjątkiem zażądania kolejnych kopii danych, w którym to przypadku możemy pobrać uzasadnioną opłatę z tytułu poniesionych kosztów administracyjnych.

Chcemy upewnić się, że Twoje dane osobowe, które znajdują się w naszym posiadaniu, są dokładne i aktualne. Jeżeli którekolwiek z posiadanych przez nas informacji są niepoprawne, należy nas o tym powiadomić.

Można również poprosić o skorygowanie lub usunięcie danych osobowych, wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych oraz, o ile jest to technicznie wykonalne, poprosić o przekazanie udostępnionych danych osobowych innej organizacji.

Dokonyamy aktualizacji lub usunięcia Twoich danych, chyba że mamy obowiązek ich zachowania do celów prowadzenia działalności lub zachowania zgodności z prawem.

Możesz również skontaktować się z nami w przypadku zastrzeżeń co do sposobu gromadzenia, przechowywania lub korzystania z danych osobowych. Dążymy do ostatecznego rozpatrywania skarg, ale jeśli jesteś niezadowolony/-a z naszej odpowiedzi, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Należy pamiętać, że przed podjęciem działań w odniesieniu do żądania lub skargi możemy wymagać zweryfikowania Twojej tożsamości. Możemy również wymagać przekazania dalszych informacji, aby upewnić się, że posiadasz odpowiednie upoważnienie do złożenia wniosku lub skargi w imieniu innej osoby.

### **Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe będą przez nas gromadzone i wykorzystywane pod warunkiem spełnienia co najmniej jednego z następujących warunków:

- Posiadamy Twoją zgodę;

#### **Przykład: Dostarczenie i realizacja zamówionych produktów i usług**

Musimy przetwarzać dane osobowe w celu zarządzania Twoim kontem lub rezerwacjami, zapewnienia dostępu do produktów i usług, które chcesz zakupić i udzielania wsparcia w odniesieniu do wszelkich zamówień i ewentualnego zwrotu kosztów.

- Jest to niezbędne w celu spełnienia zobowiązania prawnego;

#### **Przykład: Udostępnianie danych osobowych organom regulacyjnym/państwowym**

W celu odbycia podróży może być wymagane (zgodnie z wymogami organów rządowych w miejscach wylotu/odjazdu i/lub docelowym) ujawnienie i przetwarzanie Twoich danych osobowych dla celów imigracyjnych, kontroli granicznej, zapewnienia bezpieczeństwa i zwalczania terroryzmu bądź dowolnych innych celów, które takie władze uznają za właściwe.

- Jest to niezbędne w celu ochrony żywotnych interesów Twoich lub innych osób;

#### **Przykład: W sytuacji nadzwyczajnej/ nagłej**

Twoja firma ubezpieczeniowa, jej agenci i personel medyczny mogą wymieniać z nami istotne dane osobowe oraz szczególne kategorie danych osobowych w sytuacji, w której jedna ze stron musi podjąć działania w imieniu lub w interesie innych klientów lub w sytuacjach nadzwyczajnych/ nagłych.

### **Zmiany do niniejszej informacji**

Możemy w dowolnym momencie zmienić treść niniejszej Informacji, a więc należy sprawdzać ją regularnie na naszej stronie internetowej pod kątem aktualizacji. Jeśli zmiany są znaczące, przedstawimy wyraźne zawiadomienie na naszej stronie internetowej, włączając, jeśli uznamy to za właściwe, elektroniczne powiadomienie o zmianach Informacji o ochronie prywatności.

Ostatnia aktualizacja: maj 2018