

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach i usługach turystycznych organizowanych przez Beskidzką Organizację Turystyczną – Biuro Turystyki Aktywnej BeskidTravel z siedzibą w Brennej, ul. Wyzwolenia 71 (kod 43-438), wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Śląskiego pod numerem 896. Prosimy o dokładne i uważne zapoznanie się z tymi warunkami. Zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych jest traktowane jako pełna akceptacja zaprezentowanych Ogólnych Warunków Uczestnictwa.

I. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH

1. Dokonana przez Klienta rezerwacja możliwości udziału w imprezie turystycznej traktowana jest jako propozycja zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych przez BeskidTravel (zwana dalej „umową”). Rezerwacja może zostać złożona pisemnie, ustnie, telefonicznie lub drogą elektroniczną (w szczególności z wykorzystaniem formularza na stronie internetowej www.beskidtravel.pl). Strona internetowa www.beskidtravel.pl i pisemne informacje BeskidTravel stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
2. Po dokonaniu zapłaty (zaliczki lub pełnej ceny) Klient otrzymuje umowę zawierającą wszelkie istotne dane o zarezerwowanej imprezie turystycznej oraz fakturę VAT na kwotę dokonanej zapłaty.
3. Zgłaszający przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej za wszystkich uczestników wskazanych w umowie oraz przez dokonanie wpłaty ceny imprezy turystycznej (zaliczki lub pełnej ceny) akceptuje umowę i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie.
4. Zgłaszający, który zawarł umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w umowie uczestników imprezy turystycznej i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymywania warunków umowy przez tych uczestników. Jest on również odpowiedzialny za informowanie uczestników imprezy turystycznej o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej.

II. DOKONANIE ZAPŁATY ZA IMPREZĘ TURYSTYCZNĄ

1. Klient poprzez dokonanie wpłaty zaliczki/ pełnej ceny na poczet imprezy turystycznej zawiera umowę. Zaliczka wynosi nie mniej niż 30% ceny imprezy turystycznej. Ewentualną pozostałą do zapłaty kwotę należy wpłacić w nieprzekraczalnym terminie 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej (chyba że z postanowień umowy wynika inny termin zapłaty). Za termin dokonania płatności uznaje się datę wpłaty środków pieniężnych do kasy BeskidTravel lub wpływ środków pieniężnych na rachunek bankowy wskazany przez BeskidTravel. W przypadku nie dokonania w terminie wpłaty zaliczki - umowa nie jest zawarta.

2. Jeżeli cena imprezy turystycznej nie zostanie w pełni zapłacona w ustalonym w punkcie 1 terminie, umowa może zostać rozwiązana z dniem gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostaje mniej niż 31 dni. W takim przypadku BeskidTravel obciąża Zgłaszającego kosztami rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, w wysokości i na zasadach określonych w punkcie VI Ogólnych Warunków Uczestnictwa.

III. ŚWIADCZENIA, CENY

1. Rodzaj i zakres świadczeń w ramach imprezy turystycznej jest określony w oparciu o informacje zamieszczone na stronie internetowej www.beskidtravel.pl. Przed zawarciem umowy BeskidTravel zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie danych zawartych na stronie internetowej www.beskidtravel.pl. Impreza turystyczna zaczyna się i kończy, zgodnie z zakupionym przez Klienta czasem trwania imprezy turystycznej wskazanym w umowie. Pierwszy i ostatni dzień imprezy turystycznej przeznaczony jest na transport.
2. Ceny imprez turystycznych oraz świadczeń dodatkowych, zamieszczone na stronie internetowej www.beskidtravel.pl oraz w umowie, wyrażone są w walucie EURO. Cena imprezy (zaliczka i/ lub pełna cena imprezy) może być zapłacona przez Klienta w walucie EURO, lub w walucie PLN po przeliczeniu wg średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego dzień wpłaty. W przypadku wpłaty na rachunek bankowy BeskidTravel wpłat w walucie EURO należy dokonywać na rachunek nr PL 21 1240 1170 1978 0010 4116 2423 - SWIFT: PKOPPLPW, a wpłat w PLN – na rachunek nr 24 1240 1170 1111 0010 3442 1539 (oba rachunki w banku PEKAO S.A.)
3. BeskidTravel stara się w miarę możliwości uwzględnić pozaumowne szczególne życzenia Klientów nie ujęte w informacjach zawartych na stronie internetowej www.beskidtravel.pl, jak np. pokoje obok siebie, piętro lub konkretny numer pokoju, pokój z balkonem, itp. Tylko pisemne potwierdzenie realizacji pozaumownego szczególnego życzenia Klienta stanowi podstawę do roszczeń Klienta wobec BeskidTravel w przypadku niewykonania życzenia. Brak realizacji pozaumownego szczególnego życzenia Klienta w przypadku nie otrzymania przez Klienta pisemnego potwierdzenia od BeskidTravel nie może być podstawą wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec BeskidTravel.
4. W hotelach i apartamentach objętych rezerwacją BeskidTravel doba hotelowa trwa od godziny 14:00 w dniu przyjazdu, do godziny 10:00 w dniu wyjazdu. Do godziny, w której kończy się doba hotelowa, Klient powinien wraz ze swoimi bagażami opuścić pokój hotelowy/ apartament.
5. Pokoje hotelowe i apartamenty mogą być zajmowane jedynie przez osoby wymienione w umowie o świadczenie usług turystycznych.
6. Zabieranie zwierząt domowych jest dopuszczalne tylko w przypadku uzyskania pisemnego potwierdzenia od BeskidTravel, i za dodatkową opłatą.

IV. ZMIANY ŚWIADZEŃ I CEN

1. BeskidTravel zastrzega sobie możliwość zmiany umownej ceny imprezy turystycznej z powodu wzrostu kosztów transportu (np. dopłaty paliwowej), wzrostu opłat urzędowych, podatków, lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe w portach morskich i lotniczych, itp. W przypadku konieczności podwyższenia ceny BeskidTravel zobowiązane będzie udokumentować wpływ na podwyższenie ceny, jedną z wyżej określonych okoliczności. Klient zostanie poinformowany o takiej sytuacji niezwłocznie w razie jej zaistnienia, najpóźniej 21 dnia przed datą wyjazdu. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie z Klientem nie może być podwyższona.
2. W przypadku zmiany przez BeskidTravel istotnych warunków umowy z Klientem, z przyczyn od BeskidTravel niezależnych, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, BeskidTravel zobowiązane jest niezwłocznie poinformować Zgłaszającego o treści tych zmian. Po otrzymaniu takiej informacji, Zgłaszający w ciągu kolejnych siedmiu dni obowiązany jest na piśmie poinformować BeskidTravel, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od zawartej umowy z zwrotem wniesionych przez niego opłat. Klient, który przyjmie zaproponowane zmiany warunków umowy nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania z tytułu przyjęcia zmian.

V. ZNIŻKI DLA DZIECI

1. Rodzaje i wysokość zniżek dla dzieci określone są w ofercie zamieszczonej na stronie internetowej www.beskidtravel.pl. W przypadku, gdy uczestnikiem imprezy jest dziecko, Zgłaszający powinien powiadomić o tym fakcie, podając jednocześnie wiek dziecka wraz z dokładną datą urodzenia i przedstawić na to odpowiedni dokument. BeskidTravel ma prawo do sprawdzenia wieku dziecka na podstawie dokumentów osobistych. W przypadku niezgodności wieku dziecka z podanym, BeskidTravel upoważnione będzie do naliczenia i pobrania prawidłowej ceny imprezy turystycznej wraz z opłatą manipulacyjną w wysokości 30,- EURO. Za upoważniający do uzyskania zniżki wiek dziecka przyjmuje się wiek w dniu zakończenia imprezy turystycznej.

VI. REZYGNACJA ZE STRONY UCZESTNIKA, ZMIANA UMOWY, OSOBY ZASTĘPCZE

1. Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Klienci mają możliwość zrezygnowania z imprezy turystycznej. Oświadczenie o rezygnacji z imprezy turystycznej Zgłaszający jest zobowiązany złożyć w formie pisemnej (e-mail). Datą złożenia rezygnacji jest dzień jej wpływu do BeskidTravel.
2. Brak wpłaty całej ceny imprezy turystycznej w terminie określonym w umowie o świadczenie usług turystycznych jest uznawany za rezygnację Klienta z udziału w imprezie turystycznej.
3. Jeżeli Klient zrezygnuje z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub jeżeli nie rozpocznie

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

imprezy turystycznej z powodów niezależnych od BeskidTravel, BeskidTravel zastrzega sobie prawo żądania zapłaty pełnych kosztów ubezpieczenia oraz kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów w wysokości nie wyższej niż ustalona na zasadach określonych w punktach VI.5 Ogólnych Warunków Uczestnictwa poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniem do zorganizowania imprezy turystycznej.

4. Klient ponosi koszty rezygnacji również, gdy nie stawiał się punktualnie na lotnisku lub w miejscu rozpoczęcia imprezy turystycznej, w czasie podanym w umowie o świadczenie usług turystycznych, lub jeżeli rozpoczęcie przez niego imprezy turystycznej jest niemożliwe ze względu na brak dokumentów, np. paszportu lub niezbędnej wizy.
5. Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej wynoszą standardowo za osobę w zależności od terminu rezygnacji:

- 25% ceny imprezy – przy rezygnacji w terminie do 31 dni przed datą jej rozpoczęcia,
- 30% ceny imprezy – przy rezygnacji w terminie od 30 dni przed datą jej rozpoczęcia,
- 50% ceny imprezy – przy rezygnacji w terminie od 24 dni przed datą jej rozpoczęcia,
- 60% ceny imprezy – przy rezygnacji w terminie od 17 dni przed datą jej rozpoczęcia,
- 80% ceny imprezy – przy rezygnacji w terminie od 10 dni przed datą jej rozpoczęcia,
- 90% ceny imprezy – przy rezygnacji w terminie od 3 dni przed datą jej rozpoczęcia, lub jej nierozpoczęcia

6. W przypadku odstąpienia Klienta od umowy, z jednoczesnym wskazaniem osób spełniających wszelkie warunki udziału w imprezie i wyrażających na to zgodę, Beskid Travel zrezygnuje z potrąceń procentowych z tytułu odstąpienia Klienta od umowy, pobierając jedynie opłatę manipulacyjną w wysokości 15 EURO od osoby.

VII. UBEZPIECZENIA PODCZAS TRWANIA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wszyscy uczestnicy imprez turystycznych organizowanych przez BeskidTravel są ubezpieczeni w TUiR AXA S.A. od godziny 00:00 dnia rozpoczęcia imprezy do godz. 24:00 dnia zakończenia imprezy. Nr umowy ubezpieczeniowej: 53869. Zakres ubezpieczenia:

- KL – koszty leczenia
- NNW – następstwa nieszczęśliwych wypadków
- BP – bagaż podróży
- AS – amatorskie uprawianie sportów
- OC sport – odpowiedzialność cywilna związana z amatorskim uprawianiem sportu
- SS – sprzęt sportowy

Sumy ubezpieczenia są podane w §34 OWU Kontynenty dostępnych na stronie www.beskidtravel.pl w zakładce WAŻNE DOKUMENTY.

2. W przypadku zaistnienia szkody objętej ubezpieczeniem prosimy o niezwłoczny kontakt z Centrum Alarmowym TUiR AXA S.A. pod numerem tel. +48 22 575 90 80, fax + 48 22 575 90 82.
3. Klient uczestniczący w imprezie turystycznej może zrezygnować z ubezpieczenia proponowanego przez BeskidTravel po złożeniu pisemnego oświadczenia, że posiada ubezpieczenie turystyczne zawarte w inny sposób.
4. Ubezpieczeniem opisanym w punkcie 1. nie są objęci Klienci korzystający jedynie z poszczególnych usług turystycznych BeskidTravel (np. Klienci korzystający jedynie z kursów i szkoleń narciarskich). Klienci ci mogą być objęci ubezpieczeniem na ich wniosek i za dodatkową zapłatą składki ubezpieczeniowej.
5. BeskidTravel rekomenduje wszystkim swoim Klientom zawarcie dodatkowego ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej (KRIT). Opłata za zawarcie tego ubezpieczenia wynosi 3% ceny imprezy turystycznej.

VIII. ROZWIĄZANIE UMOWY ZE STRONY BESKID TRAVEL

1. BeskidTravel ma prawo do rozwiązania umowy w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, poprzez złożenie Zgłaszającemu stosownego oświadczenia na piśmie, jeżeli:
 - a. wymagana łączna liczba uczestników imprezy turystycznej nie została osiągnięta,
 - b. nastąpiło zdarzenie noszące cechy siły wyższej.
2. W przypadku rozwiązania umowy z powodów leżących po stronie BeskidTravel, Klient może skorzystać z zastępczej imprezy turystycznej o tym samym standardzie w tym samym lub innym terminie. O ile Klient nie skorzysta z udziału w zastępczej imprezie turystycznej, otrzyma niezwłocznie zwrot kwoty zapłaconej za uczestnictwo w imprezie turystycznej.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. BeskidTravel zobowiązuje się zrealizować umowę z zachowaniem należytej staranności, przy jednoczesnym uwzględnieniu zawodowego i profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
2. BeskidTravel odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo zdarzeniami noszącymi cechy siły wyższej.

3. BeskidTravel nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń realizowanych przez podmioty trzecie, które w opisie zawartym na stronie internetowej www.beskidtravel.pl lub w umowie o świadczenie usług turystycznych (np. wycieczki fakultatywne lub usługi turystyczne miejscowych przewodników/ instruktorów) zostały jako takie oznaczone.

4. BeskidTravel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku udziału Klienta w imprezach sportowych i innych wydarzeniach organizowanych podczas imprezy turystycznej, których organizatorem nie jest BeskidTravel.

X. REKLAMACJE I PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

1. Wszelkie roszczenia z tytułu niezgodnego z umową przeprowadzenia imprezy turystycznej należy zgłosić na piśmie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej, przesyłką poleconą na adres: BeskidTravel, ul. Wyzwolenia 71, 43-438 Brenna, lub pocztą elektroniczną (e-mail) na adres: biuro@beskidtravel.pl.
2. W reklamacji Klient zobowiązany jest wskazać uchybienia w sposobie wykonywania umowy oraz określić swoje żądania.
3. Reklamacje Klientów rozpatrywane będą przez BeskidTravel w terminach przewidzianych przez obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.
4. Klientowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie imprezy turystycznej z przyczyn nie leżących po stronie BeskidTravel.
5. Podstawą reklamacji nie mogą być zdarzenia i okoliczności, za które Beskid Travel nie ponosi odpowiedzialności i przy zachowaniu należytej staranności nie mógł ich przewidzieć (np. warunki pogodowe uniemożliwiające realizację założonego programu imprezy).

XI. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa nie naruszają postanowień ustawy o usługach turystycznych oraz ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny. Nieważność pojedynczych postanowień umowy nie narusza ważności całej umowy. Dotyczy to również niniejszych Ogólnych Warunków Uczestnictwa, stanowiących integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy o świadczenie usług turystycznych, strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa obowiązują dla imprez turystycznych zarezerwowanych od dnia 01.05.2015.